

完工後アンケート

・最終的に当社を選んだ理由は何か？

トータルエクステリアのHPを拝見して、自分たちの好みと合う施工例が多くあったことが最初に問い合わせをしたきっかけでした。

実際に事務所でお打合せをして、プランナーの佐藤さんの人柄に触れ、私たちの様々なリクエストも組んでくださることが分かり安心してお任せできると感じました。一番の決め手はやはり外構のデザイン・プラン力でした。素人なので、こうだったらいいな（緑が欲しい、花壇が欲しい…etc）という漠然としたイメージをポツポツとお伝えしただけだったのですが、結果、家を生かすバランスを考えた素敵なデザイン・管理のしやすさなど、想像以上のご提案でした。お庭を管理していく上で部材のメリット・デメリットを教えていただいたり、将来カーポートを付けたいと思ったときに施工ができるよう、駐車場をインターロッキングにすることなど、これから先に向けてのことを考えながら提案していただいたことも心強く感じました。

・今回の工事で職人や担当（プランナー）について感じたこと、完成したお庭のご感想、ご要望などお聞かせください。

プランナーの佐藤さんは、女性ならではのデザイン・感覚とエクステリアに関する豊富な知識をお持ちでした。初回に出していただいたプランがとても気に入ったので、結果ほぼそのままでした。我が家には小さい子どもがおりましたので、あまりお庭に手をかける時間はない・でも緑は欲しいといったわがまま汲み取り、形にして下さいました。外構のこと、お花や緑のことをよく理解されている方だと感じ、様々な相談にもものっていただき安心してお任せできました。工事をしていた期間は遠方に住んでおり、現場の様子を見に行けなかったのですが、定期的に写真と一緒に報告をいただき、現場を見るのが待ち遠しい気持ちでした。

職人の方々は、とても感じがよく、施工も丁寧にしていただきました。工期もあまり余裕がない中で、樹木を植える日程なども柔軟に対応いただきました。最近では物置の設置をお願いしたのですが、正直、こんなに丁寧な基礎がある物置は見たことがないほどです。長く大切に使用していきたいと思えます。

夜帰宅すると、お庭のライトがついており、ほっとした気持ちになります。樹木の紅葉やお花が咲くことで季節の移り替わりを感じます。子どもも楽しそうに植えた花や木を触ったりしています。直接、玄関が見えないようにさりげなく木で目隠しがされていたり、給水がいいインターロッキングを敷いたり、細やかな気配りが詰まっています。お庭で家の雰囲気がまたガラッと良い方向に変わり、全体的に何段階もアップしました。エクステリアの雰囲気で家の雰囲気は大きく変わります。家と一緒にお庭も長く大切にしていきたいと思っています。また、お庭のことで困ったらこちらの会社に一番に相談すると思っています。

お名前 N様

●HP掲載・・・協力する

●お名前の掲載・・・同意する（可能でしたらイニシャルでお願いします）