

## 完成後アンケート

### 最終的に当社を選んだ理由は何ですか？

当初は、「敷地の一部分に塀を作ってほしい」というお願いでした。その依頼に対して的確・誠実に答えてくれた上で敷地全体での提案が素晴らしかったことから、当初の予定外でしたが、まとめて庭づくりを進めようという気持ちになりました。

他に2社ほど同様の相談をしましたが「予算的に・・・」とか「〇〇〇だから難しい」という感じでなかなか話が進まない中、佐藤さんは複数の提案をしてくださり私たちと一緒に考えて一緒に作り上げてくれる感じを受けました。

私たちの要望を受けた上で佐藤さんの知識・経験に基づく的確なアドバイスや提案をしてくれるところにプロフェッショナルを感じ、「この人をお願いしよう！」と、トータルエクステリアさん（佐藤さん）に決めました。

### 今回の工事で職人や担当（プランナー）について感じたこと、完成したお庭のご感想、ご要望などお聞かせください。

・打ち合わせの時、CGを用いて提案してくださりイメージが可視化でき分かりやすかったです。

・予算をお伝えしましたが、その予算内で出来ることと、+αとなることをはっきりと提示していただき、それを選択出来ました。「押し売り」な感じは一切なく、とても信頼できました。

・工事に来てくださった職人さんも礼儀正しく、これまたプロ意識が高いです。アプローチ周辺に石を積む工程では、石の積み方（揃え方）について仮置きしてくれて「この感じで良いですか？明日までならまだ変更可能ですよ。」と確認してくれました。また、石を張る工程では一列二列、石を張った後に一度、剥がして張り直しました。素人目には全く分かりませんが職人さんの的にはベストでは無かった様で、納得いくものを丁寧に造って下さる、という印象を受けました。

・今回の工事（エクステリア・植栽）が完成し、庭が建物を引き立たせ、建物が庭を引き立たせる相乗効果を強く感じました。イメージ通りというか想像を超える出来栄えに大満足しています。駐車場部分や植栽でまたお世話になりたいです。これからもよろしくお願い致します。